

# プライバシーポリシー

宵待の里 花水晶（以下、「当社」という）は、お客様よりお預かりする個人情報を安全かつ慎重に取り扱い、適切に保護するため、個人情報の取り扱いについて、以下のとおり基本方針を定めます。

## 【個人情報保護基本方針】

1. 当社は、個人情報の収集を行う場合には、事前にその目的、利用範囲を明示し、ご本人の同意を得た目的・範囲内でのみ利用します。
2. 当社がお客様から収集させていただいた個人情報は、法令等により例外として定められている場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ずに第三者に提供いたしません。
3. 当社は、個人情報の取り扱いにおいて個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
4. 当社は、個人情報を厳正な管理の下で保管し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどのトラブルを予防並びに是正するための必要かつ適切な安全対策を実施いたします。
5. 当社が管理する個人情報について、ご本人様が照会または訂正・削除を希望される場合には迅速に対応を行います。ただし、ご本人様であると確認できた場合に限り対応させていただきますものとしします。
6. 当社は、個人情報の保護及び取り扱いについて、より適正なものとするよう適宜見直し改善していきます。
7. 当社は、当社の保有するお客様個人データのうち、氏名・住所・電話番号・メールアドレス、予約・宿泊を受け付けるにあたり必要となる情報を、株式会社クラウドと共同利用いたします。また、当社及び株式会社クラウド（以下、当社ら）は、それぞれの企業の営業案内、お客様の宿泊等における申込みの簡素化、催物内容、商品やサービス、キャンペーン、特典サービス等の案内、購入した商品の発送等のために、当社らの責任においてこれを共同利用することがあります。

2020年2月 宵待の里 花水晶